

POLITYKA PRYWATNOŚCI – SMART HOME

Polityka prywatności jest dokumentem mającym na celu poinformowanie korzystającego z rozwiązania Smarthome firmy Delta Dore, że pewne dane są generowane, przekazywane, wykorzystywane i ewentualnie przechowywane. W ten sposób działają nowoczesne urządzenia elektroniczne nazywane czasem IoT.

Korzystanie z nich jest coraz prostsze. Mimo to warto zainteresować się bliżej ich funkcjonowaniem, a w szczególności sposobem, w jaki wykorzystuje się te dane: co dokładnie robi Delta Dore? W jaki sposób opracowali swoje rozwiązania? Czy czerpią korzyści z używania moich danych moim kosztem? Na te pytania będziemy odpowiadać w niniejszym dokumencie. Wyjaśniamy w nim, jakich danych używamy i dlaczego.

1 KTO PRZETWARZA TWOJE DANE? – ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych wskazanych w niniejszej polityce prywatności jest:

Delta Dore, spółka akcyjna wpisana do Rejestru Handlowego i Spółek RCS w Saint-Malo pod numerem 897 080 289 z siedzibą w Le Vieux Chêne, 35270 Bonnemain.

2 PODSTAWOWA ZASADA

Delta Dore uważa dane wygenerowane i wykorzystywane poprzez Smarthome za dane osobowe. Delta Dore uważa mianowicie, że każda automatyzacja i cała wygoda, którą zapewniają te sprzęty i usługi są nierozłącznie związane z nawykami życiowymi osób zamieszkujących w pomieszczeniach, w których znajdują się sprzęty.

W związku z tym Delta Dore zobowiązuje się do stosowania się do europejskiego rozporządzenia RODO dotyczącego ochrony danych. Jej celem jest ochrona danych osobowych jej użytkowników, kiedy korzystają z rozwiązań i usług Smarthome.

Delta Dore przetwarza dane zgodnie z rozporządzeniem dotyczącym ochrony osób fizycznych pod kątem przetwarzania danych osobowych oraz swobodnego przepływu tych danych (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) oraz ustawą nr 78-17 z dn. 6 stycznia 1978 r. o informatyce, plikach i wolnościach.

Przed wglębieniem się w temat, należy zrozumieć zasadniczy termin: „przetwarzanie”. W dalszej części dokumentu „przetwarzaniem” nazywamy każdą operację dokonaną na danych. Oto kilka konkretnych przykładów przetwarzania:

- **generowanie danych**, jak w przypadku czujnika ruchu lub termometru
- **przekazywanie danych, jak w przypadku wyłącznika**, który „komunikuje się” z żarówką
- **korzystanie z danych**, jak w przypadku ogrzewania, które załącza się, gdy otrzyma takie polecenie
- **gromadzenie danych**, jak w przypadku termostatu, który zapisuje zaprogramowane ustawienia

3 PRZEWODNIK PO LEKTURZE

Poniższa tabela wskazuje, na których stronach możesz znaleźć interesujące Cię informacje:

- Rozdział 4: Wyjaśnienie procesu przetwarzania danych i jego uzasadnienie
- Rozdział 5: Opis przetwarzanych danych
- Rozdział 6: Cel(-e) przetwarzania danych
- Rozdział 7: Odbiorcy danych osobowych
- Rozdział 8: Bezpieczeństwo danych
- Rozdział 9: Okres przechowywania danych
- Rozdział 10: Twoje prawa
- Rozdział 11: Twój punkt kontaktowy w sprawie Twoich danych osobowych

Definicje kluczowych terminów pisanych wielką literą znajdują się na końcu dokumentu w rozdziale 13.

4 PROCES PRZETWARZANIA DANYCH, REALIZOWANE CELE I INFORMACJE POWIĄZANE

Niniejszy rozdział wyjaśnia proces przetwarzania danych przez Delta Dore. Wyjaśnia, dlaczego przetwarzanie danych jest przeprowadzane. Dostarcza także różnych istotnych informacji związanych z przetwarzaniem danych.

Dla zachowania większej przejrzystości rozdział ten jest zorganizowany zgodnie z etapami rozwoju relacji naszych użytkowników z Delta Dore: Utworzenie konta, korzystanie z produktów i usług, kontakt z pomocą i serwisem, prośba o modyfikację mojej instalacji itp.

4.1 RADY, PROŚBY O WYCENĘ I KONTAKT Z INSTALATOREM

W niektórych sytuacjach w Państwa pomieszczeniach może nie być instalacji Smarthome. Kiedy otrzymujemy zapytania o nasze rozwiązania i prośby o porady, wycenę lub kontakt z profesjonalnym instalatorem, przetwarzamy dane osobowe w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Te konkretne czynności wchodzą w zakres naszego zarządzania relacją z klientem omówionego w powyższym 4.9 rozdziale.

4.2 URUCHOMIENIE INSTALACJI SMARTHOME

Aby uruchomić Smarthome w swoim domu, należy przejść przez kilka etapów:

- Montaż sprzętów
- Tworzenie konta
- Określanie parametrów instalacji

Trzy kolejne rozdziały opisują przetwarzanie danych osobowych na każdym z tych trzech etapów.

4.2.1 Montaż sprzętów

Pierwszy etap polega na fizycznej instalacji sprzętów i łączeniu jednych z drugimi. Na przykład, przyciskowi należy wskazać, że jest powiązany ze źródłem światła, a termostatowi, że jest powiązany z jednym lub kilkoma grzejnikami. Chodzi także o połączenie aplikacji na smartfona z instalacją.

Etap ten skutkuje wymianą danych technicznych między sprzętami. Tak jak w relacjach międzyludzkich, muszą nauczyć się rozpoznawać, identyfikować jedno drugie i porozumiewać się, aby dobrze się rozumieć i być w stanie współpracować w jednym domu.

Ponadto niezbędne będzie ustawienie niektórych danych, które dotyczą Użytkownika, aby z instalacji można było z łatwością korzystać: czy chcesz, aby instalacja komunikowała się Tobą w jakimś konkretnym języku? Czy chcesz wskazać instalacji, w jakiej strefie czasowej się znajdujesz?

4.2.2 Tworzenie konta

W celu zdalnego sterowania i kontroli domu musimy założyć konto. Umożliwia ono naszej Platformie stworzenie połączenia między smartfonem a domem. Abyśmy byli w stanie rozróżnić informacje pochodzące od naszych różnych użytkowników, przyporządkowujemy je do Twojego konta. Nikt nie ma dostępu do tych danych. Są one używane przez serwery, co umożliwia działanie rozwiązania zgodnie z Umową, którą z Tobą zawarliśmy. Oto kilka przykładów ilustrujących tę konieczność:

- Twoja aplikacja Tydom na smartfonie i/lub tablecie musi być połączona z Twoją instalacją domową (tylko Ty możesz zobaczyć instalację i sterować nią)
- Informacje o stanie Twojej instalacji (aktywacje i dezaktywacje, alarmy itp.) muszą być przekazywane, aby mogły być wyświetlane tam, gdzie się znajdujesz i w czasie rzeczywistym.
- Polecenia, które wydajesz, muszą być w sposób poprawny przekazane do instalacji.
- Itd.

Informacje powiązane z Twoim kontem, które przetwarzamy, to nazwa użytkownika box Tydom i powiązane z nim hasło. Ponadto gdy jesteś podłączony, Twoja instalacja może za Ciebie określić, jaki język jest używany lokalnie i która jest u Ciebie godzina (por. rozdział 4.7).

4.2.3 Ustawienia sprzętów i instalacji Smarthome

Ostatni etap polega na ustawieniu parametrów sprzętów, aby działały zgodnie Twoimi potrzebami. Oto kilka przykładów:

- Alarm domowy: należy skonfigurować wszystkie sprzęty bezpieczeństwa oraz jednostkę alarmową, aby wskazać jej, kiedy ma się włączać, a kiedy nie
- Ogrzewanie: można ograniczyć się do wskazania temperatury, którą chce się uzyskać w domu, ale możliwe jest także ustawienie ogrzewania w taki sposób, aby oszczędzać energię i uniknąć grzania, kiedy nikogo nie ma w domu.
- Oświetlenie: które wyłączniki działają na które źródła światła
- Możliwe scenariusze: Kiedy wychodzę z domu, wyłączam wszystkie światła i ogrzewanie
- Itd.

Wszelkie dane wynikające z tego uruchomienia są niezbędne do funkcjonowania instalacji, są więc przetwarzane przez cały czas, kiedy rozwiązanie jest używane. Dane te są dostępne wyłącznie dla osób mających dostęp do sprzętów, a także dla osób, których smartfon lub tablet został sparowany z instalacją.

Należy także mieć na uwadze, że każdy wybór dotyczący personalizacji interfejsu użytkownika jest zapisany, aby interfejs odpowiadał graficznie i wizualnie Twoim oczekiwaniom.

4.3 KONTROLA I STEROWANIE SMARTHOME

Automatyzacja smartfona, która ułatwia życie i zapewnia oczekiwaną wygodę, opiera się na następującym procesie:

- Czujniki mierzą i generują dane stanu (na przykład przycisk mierzy nacisk, sonda mierzy temperaturę, czujnik identyfikuje ruch itp.). Przekazują te dane stanu do jednostki, z którą są sparowane.

- Jednostka lub jednostki korzystają z otrzymanych danych stanu, ustawień i scenariuszy, aby zdecydować, czy jakieś czynności powinny być podjęte i jakie działania powinny być uruchomione (chodzi np. o box tydom, termostat, jednostkę alarmową itp.). Przekazują te polecenia urządzeniom uruchamiającym.
- Urządzenia te otrzymują polecenia od jednostki, aby je wykonać (na przykład: silnik rolety, piec, wentylacja itp.).

Ponadto kiedy instalacja jest podłączona, można zobaczyć kompletny stan instalacji za pomocą aplikacji Tydom. Poruszając się w aplikacji, można wyświetlić stan instalacji. Można nią także sterować, wydając konkretne polecenia. Należy wziąć pod uwagę, że to działanie musi odbywać się wyłącznie przez naszą Platformę, która jako jedyna ma techniczną możliwość (bez interwencji człowieka) połączyć zdalnie smartfon z instalacją.

Dane stanu i polecenia są danymi, które istnieją w sposób ograniczony w czasie: są regularnie aktualizowane w zależności od zmian w stanie instalacji i są zachowywane jedynie w przypadku, jeśli włączona jest usługa zapisywania historii. Jeżeli chodzi o dane zaprogramowanych ustawień i scenariuszy, są one niezbędne dla jednostek w celu wydawania poprawnych poleceń w odpowiednich momentach, są więc przechowywane przez cały czas, w którym działa instalacja.

Dane te są dostępne wyłącznie dla osób mających dostęp do sprzętów, a także dla osób, których smartfon lub tablet został sparowany z instalacją.

4.4 MONITORING

Nasze rozwiązania w zakresie monitoringu generują ze swej natury szczególne dane osobowe: zapisy wideo. Jest to zasadniczy cel rozwiązania, które zakupiłeś(-aś). Zapis wideo można sprawdzać w czasie rzeczywistym bądź jako nagranie na karcie pamięci każdej kamery. W obu przypadkach w czasie sprawdzania zapisu wideo, przesyłane jest ono na Twoje żądanie z Twojego domu na smartfon lub tablet w sposób bezpieczny. Zapisy wideo są jedynie przesyłane; nie są przechowywane nigdzie poza kartami pamięci kamer.

Delta Dore pragnie zwrócić uwagę na wrażliwość takiego rozwiązania, którego instalacja jest regulowana prawnie: osoba prywatna, która instaluje takie rozwiązanie w swoim domu musi przestrzegać prawa do prywatności sąsiadów, gości i przechodniów. Zalecamy zapoznanie się z następującymi przewodnikami, które objaśniają zasadnicze punkty, których należy przestrzegać

4.5 ZARZĄDZANIE ENERGIĄ I MEDIAMI

Twój sprzęt do monitorowania energii jest zbudowany zgodnie z zasadami francuskiej metodologii efektywności energetycznej. Możesz cieszyć się godzinowymi odczytami zużycia energii elektrycznej lub gazu w domu na 5 poziomach (ogólnie, ogrzewanie, klimatyzacja, podgrzewacz wody, wtyczki, inne) rocznie, miesięcznie, dziennie.

Wygenerowane dane są przesyłane w celu przechowywania tylko na naszej platformie przez okres trzech lat, dzięki czemu można wizualizować wykresy i trendy na telefonie komórkowym, porównywać wyniki rok do roku i ewentualnie decydować o nowym harmonogramie.

4.6 STEROWANIE DOMEM ZA POMOCĄ GŁOSU

Nasze rozwiązania Smarthome współdziałają z różnymi asystentami głosowymi. Aby Twój asystent głosowy i instalacja Smarthome mogły współistnieć i współdziałać, dla Delta Dore konieczna jest wymiana danych z operatorem Twojego asystenta głosowego. W związku z tym przekazywane są im

dane techniczne sprzętów, dane stanu i polecenia. Jest to niezbędne do sterowania, o którym mowa. Dane te są wymieniane z operatorem, ale nie są przechowywane. Czas ich istnienia jest więc mocno ograniczony do czasu realizacji operacji sterowania i kontroli.

W celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących Twojego operatora asystenta głosowego, radzimy zapoznać się z jego polityką prywatności na jego stronie internetowej.

4.7 USŁUGA GEOLOKALIZACJI

W ramach aplikacji Tydom istnieje możliwość aktywacji usługi geolokalizacji. Jest to usługa opcjonalna. W przypadku aktywacji, oto co może ona zaoferować:

- Geolokalizacja umożliwia zaprogramowanie automatycznego otwierania i zamykania rolet i żaluzji w zależności od godziny wschodu i zachodu słońca, bez konieczności podejmowania jakichkolwiek czynności.
- Geolokalizacja pozwala na pobranie listy dostępnych sieci WiFi
- Geolokalizacja pozwala na automatyczne ustawienie strefy czasowej Twojej instalacji Smarthome

Jeśli opcja geolokalizacji jest aktywna, dane są przechowywane przez czas działania instalacji Smarthome oraz przez czas, kiedy opcja pozostaje aktywna.

4.8 INFORMACJE DOTYCZĄCE MOJEJ PODŁĄCZONEJ INSTALACJI

Zgodnie z naszymi zobowiązaniami, w czasie rzeczywistym informujemy o zmianach w działaniu Twojej instalacji (jeśli jest podłączona). Ma to miejsce, kiedy udostępniamy nowe funkcjonalności dostępne dla sprzętów, które już posiadasz. Dotyczy to też sytuacji, w których musimy zmodyfikować działanie naszej Platformy, aby w szczególności umożliwić jej korzystanie z ulepszonych algorytmów sterowania. Zdarza nam się to także w drodze wyjątku, kiedy informujemy o problemach z działaniem naszej Platformy.

W tym celu korzystamy ze wszystkich dostępnych nam opcji technicznych, umożliwiających komunikację z Tobą za pomocą aplikacji i smartfona. Te opcje techniczne korzystają z identyfikatorów technologicznych Twoich sprzętów i aplikacji, umożliwiając infrastrukturom technicznym skierowanie tych informacji do użytkowników rozwiązań Delta Dore.

4.9 ZARZĄDZANIE RELACJAMI Z KLIENTEM

Delta Dore przykłada szczególną wagę do utrzymania dobrych relacji ze swoimi klientami. W tym celu udostępnia różne środki komunikacji umożliwiające kontakt z zespołami serwisowymi, wsparcia i eksperckimi. Naszym celem jest zapewnienie naszym klientom możliwości otrzymania wsparcia, kiedy tylko poczują taką potrzebę: w celu zakupu produktu lub usług, w celu instalacji i uruchomienia naszych rozwiązań i usług, znalezienia profesjonalnego instalatora, lepszego zrozumienia sposobu działania naszych rozwiązań, rozwiązywania problemów użytkownika w związku z nieprawidłową obsługą itp.

Za pośrednictwem naszego partnera „Meilleur Contact” zostało udostępnione nasze centrum serwisowe. To im Delta Dore zleca pierwszy kontakt i rozwiązywanie najczęstszych problemów. W tym celu pozwalamy pracownikom „Meilleur Contact”, którzy przydzieleni są do Delta Dore, na dostęp do Twoich danych, kiedy kontaktujesz się z nami z prośbą o pomoc i wsparcie.

Udostępniono także inne rozwiązania, takie jak formularz kontaktowy na stronie internetowej grupy, portale społecznościowe, które są zarządzane i kontrolowane przez naszych „menadżerów ds. social media”, za pośrednictwem których możemy odpowiedzieć na Twoje pytania.

W każdym przypadku wdramy narzędzia, które umożliwiają nam sporządzenie kart kontrolnych od momentu podjęcia kontaktu, a które są przyporządkowane do Twoich danych identyfikacyjnych jako klienta. Pozwala nam to poznać przyczyny Twojego kontaktu i Twoich potrzeb i oczekiwań wobec nas. Umożliwia nam to także śledzenie Twojego zapytania i wyświetlanie czynności podjętych wewnętrznie w celu odpowiedzi na prośbę. W celu lepszego zarządzania naszymi relacjami zachowujemy historię sporządzonych kart kontrolnych.

Jeśli temat Twojego zapytania wymaga bardziej zaawansowanej wiedzy specjalistycznej, zlecamy to naszym ekspertom w zależności od zapytania, pozwalając im na dostęp do Twoich danych.

4.10 INFORMACJE HANDLOWE I MARKETINGOWE

Jak każde przedsiębiorstwo, Delta Dore daje się poznać, przedstawia właściwości swoich produktów i usług, a także wyjaśnia klientom zalety swoich rozwiązań. Ma to miejsce poprzez przekazywane informacje nazywane handlowymi lub marketingowymi.

4.11 ANKIETY I SONDAŻE

Delta Dore może wysyłać ankiety i sondaże dotyczące Twojej instalacji Smarthome. Pozwala to Delta Dore na udoskonalanie swoich produktów i usług, a także na zapoznanie się z potrzebami nowości lub zmian ze strony użytkowników. Te ankiety i sondaże są tym bardziej niezbędne, żeby ocenić poziom satysfakcji użytkowników.

4.12 KORZYSTANIE Z NARZĘDZI NAMIERZAJĄCYCH PRZEZ APLIKACJĘ TYDOM (FOLLOW ANALYTICS)

Gdy korzystasz z aplikacji Tydom, narzędzia namierzające gromadzą niektóre Twoje dane w celu:

- Komunikowania się z Tobą poprzez aplikację
- Tworzenia statystyk dotyczących korzystania z aplikacji
- Ulepszania naszych usług (serwisów)

Dane gromadzone są w aplikacji Tydom przez SDK z Follow Analytics, a następnie przesyłane na hostowaną w chmurze platformę Follow Analytics. Follow Analytics to dostawca mobilnych rozwiązań marketingowych, umożliwiających nam przesyłanie użytkownikom komunikatów poprzez aplikację oraz śledzenie korzystania z aplikacji.

Dane są wysyłane przy każdym uruchomieniu aplikacji Tydom oraz podczas jej użytkowania. Dane są następnie rejestrowane w postaci surowej oraz agregowanej. Dane agregowane nie zawierają danych osobowych.

4.12.1 Komunikaty InApp

Gdy korzystasz z aplikacji Tydom, gromadzi ona różne dane techniczne oraz dane sesyjne, takie jak np. język urządzenia, co pozwala na właściwe dostosowanie komunikatów.

Dzięki temu, gdy Delta Dore zechce skontaktować się z Tobą poprzez aplikację, zrobi to w języku Twojego urządzenia. W ten sam sposób będzie informować Cię o ulepszeniach i zakłóceniach w

działaniu Twojego rozwiązania Smart Home, a także proponować rozszerzenia dla rozwiązania, z którego korzystasz.

Pozwoli to również firmie Delta Dore skuteczniej informować o zakłóceniach w działaniu Twojego rozwiązania. Możliwe jest wysyłanie informacji o różnych ewentualnych problemach tylko do tych użytkowników, których mogą one dotyczyć. Przykładowo, gdy zakłócenia dotyczą jednej z wersji aplikacji, to poinformowani o tym zostaną wyłącznie użytkownicy tej wersji.

Delta Dore będzie mogła w ten sposób dostosowywać informacje o swoich kampaniach do wcześniej przeprowadzanych kampanii i w ten sposób personalizować Twoje doświadczenia.

Ma to na celu ograniczenie komunikatów jedynie do tych, które rzeczywiście dotyczą Ciebie, oraz dostosowanie aplikacji do Twoich potrzeb.

4.12.2 Tworzenie statystyk (mierzenie oglądalności)

Gdy korzystasz z aplikacji Tydom, gromadzone są dane potrzebne do tworzenia statystyk. Statystyki tworzone są w oparciu o różne kryteria, takie jak kraj lub operator sieci komórkowej. Przede wszystkim umożliwiają one poznanie liczby sesji lub występujących w aplikacji awarii (zdarzeń crash). Pozwalają również na zapoznanie się z Twoim sposobem korzystania z aplikacji.

Tworzenie statystyk ma na celu lepsze poznanie Ciebie oraz urządzeń, z których korzystasz.

4.12.3 Ulepszanie usług

Podczas gdy korzystasz z aplikacji Tydom, to w przypadku nieprawidłowego działania może ona generować dzienniki informacji technicznych. Są one udostępniane specjalistom ds. technicznych Delta Dore w celu dokonywania analiz i ulepszania naszych rozwiązań.

5 KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH

Delta Dore przetwarza dane osobowe Użytkownika w celu dostarczania Usług. Kategorie danych, których przetwarzanie dotyczy, wymienione są w niniejszym artykule.

5.1 DANE KONTA UŻYTKOWNIKA

- **Kategoria „Dane identyfikacyjne Użytkownika”:**

Chodzi o dane niezbędne do utworzenia Konta Użytkownika w środowisku Delta Dore. W Delta Dore dokonujemy centralizacji tożsamości cyfrowych osób, z którymi wchodzimy w interakcję. Może chodzić o cyfrową tożsamość dotyczącą naszego ekosystemu Smarthome (takiego jak aplikacja Tydom, Twoja instalacja w domu, Aplikacja Osoby trzeciej, Siedziba lub każdy inny cyfrowy sposób), a także o cyfrową tożsamość dotyczącą sprzedaży lub zarządzania relacją z klientem.

Danymi związanymi z tożsamością cyfrową są dane osób, będących właścicielami konta użytkownika, i zawierają w szczególności: adres e-mail, imię, nazwisko, adres pocztowy i numer telefonu.

5.2 DANE DOTYCZĄCE UŻYTKOWANIA INSTALACJI SMARTHOME

- **Kategoria „Dane dotyczące stanu”:**

Są to dane generowane przez sprzęty w celu poinformowania o wielkości fizycznej lub stanie.

- **Kategoria „Dane dotyczące zaleceń”:**
Są to dane wysyłane przez użytkowników lub przez programy i scenariusze, a które składają się z poleceń wysyłanych przez mieszkańców domu ich sprzętom w ramach instalacji Smarthome.
- **Kategoria „Dane dotyczące personalizacji”:**
Chodzi o etykiety, które mogą być personalizowane, takie jak nazwa przedmiotu, nazwa pomieszczenia, nazwa domu.
Chodzi także o wybory i preferencje w zakresie wyświetlania i kolorów.
Chodzi ponadto o zdjęcia przesyłane w ramach aplikacji, które wizualnie lepiej przedstawiają Twój dom.
- **Kategoria „Dane lokalizacyjne”:**
Chodzi o dane umożliwiające instalacji zorientowanie się, gdzie się znajduje, oraz dostarczenie w związku z tym dostosowanych usług.
- **Kategoria „Dane związane z zaprogramowanymi ustawieniami i scenariuszami”:**
Chodzi o wszelkie dane, które mają wpływ na automatyzację Twojej instalacji, dzięki którym nie musisz wydawać poleceń i zaleceń swoim sprzętom.
- **Kategoria „Dane dotyczące historii zużycia mediów”:**
Chodzi o zachowywanie historii danych dotyczących stanu obejmujących czujniki mediów (elektryczność, gaz i woda). Ma to na celu umożliwienie wyświetlenia historii i śledzenia nawyków i zachowań w zakresie zużycia mediów.
- **Kategoria „Dane dotyczące historii zdalnych alarmów i ostrzeżeń”:**
Chodzi o dane przetwarzane przez Delta Dore podczas korzystania ze Sprzętów alarmowych i ostrzegawczych.
Dane te obejmują w szczególności: dane Konta Użytkownika, dane dotyczące stanu i Dane dotyczące zaleceń przekazywane urządzeniom alarmowym i ostrzegawczym, datę i godzinę korzystania ze Sprzętów, ostrzeżenia kierowane przez Delta Dore, dane identyfikacyjne Sprzętów alarmowych i ostrzegawczych.
- **Kategoria „Dane związane z użytkowaniem kamer”:**
Chodzi o dane przetwarzane przez Delta Dore podczas korzystania z kamer.
Dane te obejmują w szczególności: dane Konta Użytkownika, instrukcje wysyłane kamerom, obrazy uchwycone przez kamery, datę i godzinę korzystania z kamer, ostrzeżenia kierowane przez Delta Dore, dane identyfikacyjne kamer.

5.3 DANE TECHNICZNE DOTYCZĄCE DZIAŁANIA TWOJEJ INSTALACJI SMARTHOME

- **Kategoria „Dane identyfikacyjne przedmiotów, sprzętów i programów związanych z instalacją Smarthome”.**
Chodzi o wszelkie dane techniczne umożliwiające niepowtarzalną identyfikację sprzętu, produktu, usługi, programu, modułu aplikacji, które są częścią instalacji Smarthome.

- **Kategoria „Dane techniczne instalacyjne i dotyczące parametrów sprzętów”:**
Chodzi o wszelkie dane generowane przez sprzęty podczas Uruchamiania instalacji Smarthome opisaney w rozdziale 4.2, które pozwalają sprzętom wypełnić ich funkcje i współdziałać w ramach instalacji. Dane te są także wykorzystywane w przypadku wymiany sprzętu w celu odnowienia instalacji.
- **Kategoria „Zarejestrowane dane techniczne”:**
Chodzi o zachowanie historii danych technicznych związanych z działaniem sprzętów elektronicznych. Dane te stanowią rejestry zdarzeń i są niezbędne naszym ekspertom do prowadzenia badań w przypadku niepoprawnego działania i/lub awarii naszych sprzętów składających się na Twoją instalację.

5.4 DANE DOTYCZĄCE ZARZĄDZANIA RELACJĄ Z KLIENTEM.

- **Kategoria „Dane dotyczące zarządzania relacją z klientem”:**
Chodzi o dane przetwarzane przez Delta Dore, kiedy dana osoba kieruje do Delta Dore jakieś zapytanie.
Chodzi także o informacje zebrane w przypadku realizacji ankiet satysfakcji.
Dane te obejmują w szczególności: dane Konta Użytkownika i jego potrzebę w przypadku prośby, bądź jego opinię w przypadku ankiety satysfakcji.

5.5 DANE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z FOLLOW ANALYTICS

- **Kategoria „Dane techniczne użytkownika”**
Są to dane generowane przez aplikację, umożliwiające identyfikację wykorzystywanego urządzenia oraz wersji aplikacji. Jest to np. unikalny identyfikator urządzenia (ID urządzenia).
- **Kategoria „Dane sesyjne użytkownika”**
Są to dane generowane podczas każdej sesji korzystania z aplikacji. Dane te są wykorzystywane do tworzenia statystyk dotyczących korzystania z aplikacji oraz do dostosowywania jej do potrzeb użytkownika (personalizowania). Jest to np. data i czas trwania sesji, kraj i awarie (zdarzenia crash), które wystąpiły podczas sesji.
- **Kategoria „Dane kampanii informacyjnej”**
Są to dane, które umożliwiają zidentyfikowanie kampanii i jej odbiorcy, a także śledzenie jej przebiegu.

6 TABELA PODSUMOWUJĄCA PRZEPROWADZANE PRZETWARZANIE DANYCH

6.1 PRZETWARZANIE DANYCH ZWIĄZANE Z RADY, PROŚBY O WYCENĘ I KONTAKT Z INSTALATOREM A TAKŻE Z ZARZĄDZANIEM RELACJAMI Z KLIENTEM (OPISANE W ROZDZIAŁACH 4.1 I 4.9)

- **Cele:**
 - Rady, prośby o wycenę i kontakt z instalatorem
 - Zarządzanie relacjami z klientem
- **Podstawy:**
 - Umowa

- Uzasadniony interes Delta Dore w przypadku, gdy racjonalna prośba użytkownika nie jest objęta warunkami ogólnymi i w celu usatysfakcjonowania klienta
- **Kategorie danych, których przetwarzanie dotyczy:**
 - Dane dotyczące zarządzania relacją z klientem.
 - W odpowiednim przypadku dane identyfikacyjne przedmiotów, sprzętów i programów związanych z instalacją Smarthome
 - W odpowiednim przypadku techniczne dane instalacyjne i dotyczące parametrów sprzętów
 - W odpowiednim przypadku zarejestrowane dane techniczne
 - W odpowiednim przypadku dane dotyczące użytkowania instalacji Smarthome

6.2 PRZETWARZANIE DOTYCZĄCE URUCHOMIENIE (OPISANE W ROZDZIALE 4.2)

- **Cel:**
 - Uruchomienie
- **Podstawa:**
 - Umowa
- **Kategorie danych, których przetwarzanie dotyczy:**
 - Dane Konta Użytkownika
 - Dane identyfikacyjne przedmiotów, sprzętów i programów związanych z instalacją Smarthome
 - Techniczne dane instalacyjne i dotyczące parametrów sprzętów
 - Dane dotyczące użytkowania instalacji Smarthome

6.3 PRZETWARZANIE DOTYCZĄCE KONTROLA I STEROWANIE SMARTHOME (OPISANE W ROZDZIALE 4.3)

- **Cel:**
 - Kontrola i sterowanie Smarthome
- **Podstawa:**
 - Umowa
- **Kategorie danych, których przetwarzanie dotyczy:**
 - Dane Konta Użytkownika
 - Dane identyfikacyjne przedmiotów, sprzętów i programów związanych z instalacją Smarthome
 - Dane dotyczące użytkowania instalacji Smarthome

6.4 PRZETWARZANIE DOTYCZĄCE MONITORING (OPISANE W ROZDZIALE 4.4)

- **Cel:**
 - Monitoring
- **Podstawa:**
 - Umowa
- **Kategorie danych, których przetwarzanie dotyczy:**
 - Dane Konta Użytkownika
 - Dane identyfikacyjne przedmiotów, sprzętów i programów związanych z instalacją Smarthome
 - Dane dotyczące użytkowania instalacji Smarthome
 - Przekaz wideo w czasie rzeczywistym i zapisy wideo

6.5 PRZETWARZANIE DOTYCZĄCE ZARZĄDZANIE ENERGIĄ I MEDIAMI (OPISANE W ROZDZIALE 4.5)

- **Cel:**
 - Zarządzanie energią i mediami
- **Podstawa:**
 - Umowa
- **Kategorie danych, których przetwarzanie dotyczy:**
 - Dane Konta Użytkownika
 - Dane identyfikacyjne przedmiotów, sprzętów i programów związanych z instalacją Smarthome
 - Dane dotyczące użytkowania instalacji Smarthome
 - Dane dotyczące historii zużycia mediów

6.6 PRZETWARZANIE DOTYCZĄCE STEROWANIE DOMEM ZA POMOCĄ GŁOSU (OPISANE W ROZDZIALE 4.6)

- **Cel:**
 - Sterowanie domem za pomocą głosu
- **Podstawa:**
 - Umowa
- **Kategorie danych, których przetwarzanie dotyczy:**
 - Dane Konta Użytkownika
 - Dane dotyczące użytkowania instalacji Smarthome

6.7 PRZETWARZANIE DOTYCZĄCE USŁUGA GEOLOKALIZACJI (OPISANE W ROZDZIALE 4.7)

- **Cel:**
 - Usługa geolokalizacji
- **Podstawa:**
 - Umowa
- **Kategorie danych, których przetwarzanie dotyczy:**
 - Dane lokalizacyjne

6.8 PRZETWARZANIE DOTYCZĄCE INFORMACJE DOTYCZĄCE MOJEJ PODŁĄCZONEJ INSTALACJI (OPISANE W ROZDZIALE 4.8)

- **Cel:**
 - Informacje dotyczące mojej podłączonej instalacji
- **Podstawa:**
 - Umowa
- **Kategorie danych, których przetwarzanie dotyczy:**
 - Dane Konta Użytkownika
 - Dane identyfikacyjne przedmiotów, sprzętów i programów związanych z instalacją Smarthome

6.9 PRZETWARZANIE DOTYCZĄCE INFORMACJI MARKETINGOWYCH I HANDLOWYCH INFORMACJE DOTYCZĄCE MOJEJ PODŁĄCZONEJ INSTALACJI (OPISANE W ROZDZIALE 4.10)

- **Cel:**
 - Informacje dotyczące mojej podłączonej instalacji
- **Podstawy:**

- Kiedy wiadomości marketingowe dotyczą produktów i usług podobnych do tych, które Użytkownik już zakupił i jeżeli Użytkownik nie wyraził sprzeciwu na przesyłanie takich wiadomości, przetwarzanie danych realizowane jest na podstawie artykułu L. 34-5 Kodeksu usług pocztowych i łączności elektronicznej.
- Kiedy wiadomości marketingowe dotyczą produktów i usług, które nie są podobne do tych, które Użytkownik już zakupił przetwarzanie danych realizowane jest na podstawie zgody Użytkownika.
- W przypadku sporządzania wyceny na prośbę potencjalnego klienta, Delta Dore działa w swoim uzasadnionym interesie handlowym
- **Kategorie danych, których przetwarzanie dotyczy:**
 - Dane identyfikacyjne związane z Kontem Użytkownika

6.10 PRZETWARZANIE DOTYCZĄCE INFORMACJI MARKETINGOWYCH I HANDLOWYCH INFORMACJE DOTYCZĄCE MOJEJ PODŁĄCZONEJ INSTALACJI (OPISANE W ROZDZIALE 4.11)

- **Cel:**
 - Ankiety i sondaże
- **Podstawa:**
 - Uzasadniony interes administratora danych osobowych: w ramach udoskonalania swoich produktów i usług
- **Kategorie danych, których przetwarzanie dotyczy:**
 - Dane identyfikacyjne związane z Kontem Użytkownika,
 - Dane będące przedmiotem sondażu lub ankiety

6.11 PRZETWARZANIE ZWIĄZANE Z WYKORZYSTANIEM FOLLOW ANALYTICS (OPISANE W ROZDZIALE 4.12)

- **Cele:**
 - Komunikowanie się poprzez aplikację
 - Dostosowanie komunikatów
 - Tworzenie statystyk
 - Ulepszanie usług (serwisów)
- **Podstawy:**
 - Uzasadniony interes firmy Delta Dore w komunikowaniu się z użytkownikami oraz ulepszanie produktów i usług
- **Kategorie danych, których przetwarzanie dotyczy:**
 - Dane techniczne użytkownika
 - Dane sesyjne użytkownika
 - Dane kampanii informacyjnej

7 ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

7.1 ODBIORCY WEWNĘTRZNI

Dane osobowe będące przedmiotem niniejszej Polityki prywatności będą mogły być przetwarzane przez następujące działy wewnętrzne Delta Dore:

- dział ds. badań i innowacji, Platformy Smarthome, rozwoju Sprzętów i Usług Smarthome w celu dostarczania Usług, ulepszania Sprzętów i Usług lub też przygotowania analiz technicznych, handlowych i statystycznych korzystania ze Sprzętów i Usług,
- dział handlowy, w szczególności w celu lepszego poznania klientów i śledzenia relacji z nimi,
- dział marketingu, w szczególności w celu ulepszania produktów i usług składających się na instalację Smarthome, przygotowania analiz statystycznych korzystania ze Sprzętów i Usług bądź przesyłania Użytkownikowi wiadomości handlowych lub marketingowych,
- dział zarządzania relacją z klientem, w szczególności w celu udzielania wsparcia, pomocy i odpowiadania na oczekiwania naszych klientów,
- dział prawny i główną dyrekcję, w szczególności w celu organizowania obrony Delta Dore w ramach sporu lub kontroli bądź postępowania wszczętego przez organ kontrolny.

7.2 ODBIORCY ZEWNĘTRZNI

7.2.1 Partnerzy Delta Dore

Delta Dore może przekazywać swoim partnerom handlowym dane dotyczące Użytkowania instalacji Smarthome pod warunkiem, że Użytkownik udzielił na to swojej zgody.

Partnerami handlowymi są w szczególności:

- Osoby trzecie oferujące własne usługi na Platformie lub za pośrednictwem Platformy (Usługi osób trzecich wskazane w Ogólnych Warunkach Użytkowania Usług),
- Osoby trzecie oferujące na ich własnej Aplikacji Usługi Delta Dore (Aplikacje Osób trzecich),
- jak i instalatorzy Sprzętów i Usług.

7.2.2 Podwykonawcy Delta Dore

W celu dostarczania Usług, Delta Dore korzysta z usług podwykonawców dla następujących operacji:

- Poprawne działanie Platformy i gromadzenie danych na Platformie:Microsoft Azure (więcej informacji na stronie: <https://www.microsoft.com/en-us/trust-center/privacy>)
- Zarządzanie danymi identyfikacyjnymi Użytkownika oraz relacją z klientem oraz powiązane przetwarzanie danych:Salesforce (więcej informacji na stronie: <https://www.salesforce.com/company/privacy/>)
- Zarządzanie danymi w celu informowania Użytkowników na temat ich instalacji Smarthome:FollowAnalytics (więcej informacji na stronie: <https://followanalytics.com/privacy/>)
- Centra obsługi telefonicznej, formularze interakcji z klientem, nasz czat:MeilleurContact (więcej informacji na stronie: <https://meilleurcontact.com/>)
- Narzędzie techniczne umożliwiające zarządzanie operacyjne naszym marketingiem i newsletterem:Mailchimp (więcej informacji na stronie: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>)
- Narzędzie techniczne umożliwiające zarządzanie operacyjne sondażami satysfakcji:SurveyMonkey (więcej informacji na stronie: <https://fr.surveymonkey.com/mp/legal/privacy-policy/>)

8 BEZPIECZEŃSTWO I POUFNOŚĆ DANYCH

Jako administrator danych osobowych, Delta Dore zobowiązuje się do podjęcia wszelkich możliwych działań w celu zachowania bezpieczeństwa i poufności danych, a w szczególności uniemożliwienia nieupoważnionym osobom trzecim dostępu do nich bądź ich zmiany, rozpowszechnienia lub zniszczenia.

W związku z tym Delta Dore zdecydowała się na ustanowienie silnego partnerstwa technologicznego z podmiotami podającymi certyfikaty bezpieczeństwa, których praktyki związane z bezpieczeństwem podlegają regularnym audytom.

Subskrypcje podjęte u tych podmiotów gwarantują wysoki poziom dostępności oraz funkcje tworzenia kopii zapasowych i odzyskiwania danych, chroniąc klientów przed utratą danych i zerwaniem Usług.

Fizyczny dostęp do lokali Delta Dore jest ograniczony do pracowników i osób upoważnionych przez Delta Dore.

Pracownicy Delta Dore podlegają ścisłemu obowiązkowi zachowania poufności i mogą uzyskać dostęp do danych wyłącznie, jeśli jego zadania tego wymagają.

Delta Dore przeprowadza regularne audyty wewnętrzne w celu sprawdzenia skuteczności podjętych środków technicznych.

9 OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane Użytkownika, Gościa i osoby, która prosi o wycenę przechowywane są przez czas nieokreślony. Okres przechowywania danych dla każdej kategorii wskazany jest w poniższej tabeli.

- Okres przechowywania danych kategorii „Dane Konta Użytkownika”:
 - Cały okres, przez jaki instalacja jest użytkowana oraz konto instalacji jest aktywne, a ponadto
 - 1 rok, licząc od daty rozwiązania Konta Użytkownika lub 1 rok, licząc od daty ostatniego korzystania przez Użytkownika
- Okres przechowywania danych kategorii „Dane konta Użytkownika gromadzone w celach marketingowych i handlowych”:
 - 3 lata od daty ostatniej aktywności handlowej z Użytkownikiem
- Okres przechowywania danych kategorii „Dane dotyczące użytkowania instalacji Smarthome”:
 - Dane dotyczące stanu mają różnicowany okres przechowywania, który zależy od częstotliwości aktualizowania danych (zawsze poniżej 24 godz.)
 - Dane dotyczące zaleceń są wykorzystywane wyłącznie przez czas realizacji polecenia
 - Cały czas użytkowania dla:
 - danych dotyczących personalizacji
 - danych dotyczących lokalizacji
 - danych związanych z zaprogramowanymi ustawieniami i scenariuszami
 - Zapisy wideo z kamer: 30 dni
 - 3 lata dla danych dotyczących historii zużycia mediów
- Okres przechowywania danych kategorii „Techniczne dane dotyczące działania Twojej instalacji Smarthome”:

- Cały okres, przez jaki instalacja jest użytkowana
- Okres przechowywania danych kategorii „Dane dotyczące prośby o wycenę”:
 - 3 lata, licząc od zgromadzenia danych, jeśli dana osoba nie zakupiła Sprzętów i/lub Usług
 - 3 lata, licząc od ostatniego kontaktu z daną osobą, jeśli zakupiła ona Sprzęt i/lub Usługi
- Okres przechowywania na serwerach FollowAnalytics danych z kategorii „Dane techniczne użytkownika”, „Dane sesyjne użytkownika” oraz „Dane kampanii informacyjnej” wynosi 18 miesięcy.

10 UPRAWNIENIA

Zgodnie z europejskim rozporządzeniem nr 2016/679 z dn. 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osobowych oraz ustawą nr 78-17 z dn. 6 stycznia 1978 r. o informatyce i wolnościach, Użytkownik oraz osoba prosząca o wycenę mają prawo do dostępu, poprawy, sprzeciwu, usunięcia, przeniesienia oraz, w zależności od przypadku, ograniczenia i sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych.

Ponadto Użytkownik oraz osoba prosząca o wycenę mają w dowolnej chwili możliwość przekazania swoich instrukcji dotyczących wykorzystywania ich danych osobowych po ich śmierci.

Użytkownik oraz osoba prosząca o wycenę mają także prawo do złożenia skargi do organu CNIL bądź do organu właściwego dla ich miejsca zamieszkania, jeśli uważają, że przepisy wskazane powyżej nie są przestrzegane.

Użytkownik oraz osoba prosząca o wycenę mogą wykonywać swoje prawa poprzez kontakt z Inspektorem Ochrony Danych, jak opisano w następnym rozdziale.

11 INSPEKTOR OCHRONY DANYCH (IOD)

Delta Dore wyznaczyła inspektora ochrony danych osobowych, którego zadania są określone w rozdziale 4 europejskiego rozporządzenia nr 2016/679 z dn. 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osobowych.

Z inspektorem ochrony danych można skontaktować się na różne sposoby:

- E-mail: privacy@deltadore.com
- Nr telefonu: +33 (0)2 99 73 45 17 – prosić z „Data Protection Officer”
- Adres pocztowy: Data Protection Officer – Delta Dore – Le Vieux Chêne – 35270 Bonnemain

12 ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

Delta Dore może wprowadzić zmiany w Polityce Prywatności pod warunkiem wcześniejszego poinformowania o nich Użytkownika poprzez zamieszczenie powiadomienia w Aplikacji, na Stronie, na Konczie Użytkownika i/lub przesłanie informacji pocztą elektroniczną.

13 DEFINICJE

„**Aplikacja**” oznacza aplikację stworzoną i zarządzaną przez Delta Dore umożliwiającą udostępnianie i korzystanie z usług platformy Smarthome.

„Aplikacja osób trzecich” oznacza aplikację stworzoną i zarządzaną przez osoby trzecie, umożliwiającą udostępnianie i korzystanie z usług platformy Smarthome.

„Konto Użytkownika” oznacza konto utworzone przez użytkownika, do którego są przyporządkowane prawa i obowiązki i które umożliwia dostęp do platformy i usług, które ona oferuje.

„Umowa” oznacza każdy dokument urzeczywistniający stosunek umowny lub przedumowny pomiędzy Delta Dore a daną osobą.

„Sprzęt” oznacza urządzenia przyłączone do platformy Smarthome za pomocą rozwiązania połączeniowego.

„Platforma” oznacza platformę Smarthome Delta Dore stworzoną i zarządzaną przez Delta Dore umożliwiającą udostępnianie i korzystanie z usług, takich jak zdalne sterowanie i kontrola jednego lub kilku Sprzętów, a także usług osób trzecich za pomocą Aplikacji, Aplikacji osób trzecich lub w inny sposób.

„Usługi” oznaczają całość usług udostępnionych na Platformie wskazanych w artykule „Usługi”, z wyjątkiem usług osób trzecich, i dostępnych za pomocą Aplikacji, Aplikacji osób trzecich lub w inny sposób.

„Usługi osób trzecich” oznaczają Usługi osób trzecich udostępniane na Platformie i dostępne za pomocą Aplikacji lub Aplikacji osób trzecich.

„Osoba trzecia” oznacza prawną osobę trzecią inną niż Delta Dore.

„Użytkownik” oznacza każdą osobę fizyczną pełnoletnią lub niepełnoletnią, za którą odpowiedzialność ponosi jej przedstawiciel ustawowy, posiadającą Konto użytkownika utworzone za pośrednictwem Aplikacji, umożliwiające korzystanie z Usług lub Usług osób trzecich za pomocą Aplikacji, Aplikacji osób trzecich lub w inny sposób.